

ПРИНЯТО

на педагогическом совете  
Протокол № 7 от 30.08.2023г.

СОГЛАСОВАНО с

общешкольным  
родительским комитетом  
Протокол № 1 от 13.09.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО:

приказом директора  
МБОУ «Морозовская ООШ»  
от № 92/130.08.2023 г.

## Положение о Службе школьной медиации (примирения)

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения) в организации определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы школьной медиации (примирения), устанавливает порядок формирования данных служб и организацию деятельности, а также определяет документы службы школьной медиации (примирения).
- 1.2. Служба школьной медиации (примирения) (далее - СШМ)- объединение участников образовательных отношений – сотрудников образовательной организации, обучающихся, их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.
- 1.3. Служба школьной медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и проведении процедуры медиации МБОУ «Морозовская ООШ» может применить другие способы решения конфликта, и/или меры воздействия.
- 1.4. Условия и регламент проведения процедуры медиации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.
- 1.5. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, Методических рекомендаций Минобрнауки от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации», Федеральным законом №193-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (процедуре медиации)» с изменениями на 26 июля 2019 года, а также в соответствии со «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года».

### 2. Цели и задачи службы школьной медиации

- 2.1. Целями Службы школьной медиации (примирения) является:

- 2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
  - 2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
  - 2.1.3. создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
  - 2.1.4. профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, издевательств в школьной среде, профилактика преступности среди несовершеннолетних.
- 2.2. Задачами службы школьной медиации являются:
- 2.2.1. формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;
  - 2.2.2. информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений о Миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
  - 2.2.3. проведение процедуры медиации и других восстановительных программ при разрешении конфликтов, споров и противоправных ситуаций, возникающих среди участников образовательных отношений;
  - 2.2.4. обучение учащихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов;
  - 2.2.5. снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
  - 2.2.6. содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
  - 2.2.7. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
  - 2.2.8. повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся и педагогических работников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и других восстановительных программах. в процедуре медиации и других восстановительных программах.
- 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- 3.1.4. Принцип равенства сторон, предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуации, событий), признание ценностей и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Участники конфликта имеют равное право предоставлять свое видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

- 4.1. В состав службы школьной медиации могут входить педагогические работники и другие участники образовательного процесса (обучающиеся, родители или лица, их заменяющие), прошедшие обучение по проведению примирительных программ. Обучение детей и родителей могут проводить как педагоги-медиаторы образовательной организации, так и приглашенные специалисты (медиаторы-практики). Обучающиеся могут участвовать в проведении процедур медиации деятельности СШМ при дополнительном условии: наличии письменного согласия их родителей на деятельности ребенка в качестве ведущего процедуры медиации (медиатора).
- 4.2. К работе службы могут привлекаться специалисты партнерских организаций, либо другого образовательного учреждения, где создана СШМ.
- 4.3. Руководителем (куратором) Службы может быть заместитель директора, курирующий воспитательную работу, социальный педагог, педагог- психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специальное обучение (не менее 72 часов) по программе «Медиация в образовательной организации», на которого, приказом директора школы возлагаются обязанности по руководству СШМ.
- 4.4. Вопросы членства в службе школьной медиации, требований к обучающимся, входящим в состав СШМ, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой школьной медиации самостоятельно.

### **5. Порядок работы службы школьной медиации**

- 5.1. Служба школьной медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся,

администрации МБОУ «Морозовская ООШ», членов службы школьной медиации, родителей, которые фиксируются в журнале обращений.

5.2. Специалисты СШМ принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая или социально-педагогическая помощь, существующая в МБОУ «Морозовская ООШ».

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при рассмотрении дела.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) или другой взрослый - участник службы школьной медиации.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае МБОУ «Морозовская ООШ» может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.8. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации МБОУ «Морозовская ООШ».

5.11. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости Служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально- психологических центров).

5.13. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы;

5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

5.15. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.16. При необходимости, служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

6.1. Администрация МБОУ «Морозовская ООШ» предоставляет СШМ помещение для сборов и проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение СШМ может осуществляться по договору с общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

6.3. Должностные лица МБОУ «Морозовская ООШ» оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4. Администрация МБОУ «Морозовская СОШ» содействует Службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу школьной медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и спорных ситуаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация МБОУ «Морозовская ООШ» поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы школьной медиации в собраниях сообщества медиаторов и в повышении их квалификации.

6.7. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

6.9. Куратор СШМ организует планирование деятельности службы на каждый следующий учебный год в срок до 1 сентября каждого учебного года.

## **7. Документы службы школьной медиации (примирения)**

7.1. Настоящее Положение о Службе школьной медиации (примирения)

7.2. Приказ о создании СШМ на учебный год и о назначении куратора Службы.

7.3. План работы СШМ;

7.4. Журнал учета обращений в СШМ;

7.5. Соглашение о проведении примирительной процедуры;

7.6. Регистрационная карточка;

7.7. Протоколы индивидуальной встречи и совместной встречи.

7.8. ПримириТЕЛЬный договор.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ «Морозовская ООШ» по предложению Службы школьной медиации, общешкольный родительский комитет или педагогического совета.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».